

支援者管理に特化した「GOEN(ゴエン)DRM」なら、  
さらなるファンを獲得するための  
適切な「支援者管理」が思い通りに。

NPOなどの支援者管理にお困りの方へ！

効果的・効率的な支援者管理アプリ

GOEN. DRM

受賞  
しました！

Nonprofit  
Partner of the  
Year 2017 ※1

第1回ICTサービス大賞  
部門特別賞 ※2



やったね！

FUJIPON

例えば、こんなお悩みも、GOENならまるっと解決！

寄付や会費の申込の度、お名前や  
ご支援金額の入力や転記が大変！

「GOEN」なら支援者がWebフォー  
ムで入力した項目(名前等)を自動的  
にデータベースへダイレクトに反映。  
**申込情報の管理を省力化**できます。

寄付や会費の入金の度、  
お礼状や領収書の発行が大変！

「GOEN」なら登録されたデータから  
領収書や寄付のお礼状などを一括出  
力可能。**寄付管理の事務作業を効率化**  
できます。

特定の人しか会員さんの最新情報を  
把握できていない。このままでは不安！

「GOEN」ならオンラインで管理する  
ので、**いつでも、どこからでもデータ  
ベースにアクセスし**、最新の情報を共  
有/把握することができます。

available on  
AppExchange

salesforce

「GOEN」は、世界シェアNo.1の顧客管理システム「Salesforce」で  
効果的・効率的な支援者管理を実現するアプリケーションです。

※1 Nonprofit Partner of the Year はNPOに一番貢献したパートナー企業ヘールスフォース・ドットコム社から贈られる賞です。※2 社会課題の解決を支えるICTサービス  
大賞NPO運営支援部門特別賞は、全国47都道府県のNPO支援組織が選出したICTサービスに贈られる賞です。主催:ICT支援者ネットワーク

# GOENを導入するとできること。



## クレジット決済機能が標準で使えます！

インターネット上に公開できる決済フォームを標準でご用意。寄付や会費をクレジット決済することができます。領収書発行等の事務効率向上と、新たな寄付の決済手段の提供を実現します。



## “重要な支援者”を 見える化します！

誰が重要な支援者なのか？ 寄付や会費のみではなく、ボランティアや物資の提供も支援としてポイント化できるので、総合的な視点で支援者をランキングすることが可能です。



## 領収書やお礼状も 一括で出力できます！

年間領収書や窓あき封筒対応、お礼メッセージ付き等、用途に応じて領収書を選択し、手軽に一括出力可能です。宛名ラベルやお礼状等、支援者管理に必要な各種帳票も作成できます。

### 個人の支援者を家族や法人／団体単位でグルーピングできる！

支援者個人だけではなく、支援者の勤める法人や支援者の家族にも対象を拡げて管理できます。

### 支援者情報と対応履歴を一元管理できる！

支援者とのコミュニケーションや支援の履歴を一元的に管理することで、対応者が変わっても支援者へ適切な対応を行うことが可能となります。

### バージョンアップで欲しい機能が追加される！

リクエストや業界動向を受けて、定期的にバージョンアップを行います。更なる利便性向上と業務効率化を目指し、寄付金市場と共にGOENも進化を続けます。

### レポート機能を使った支援者データの分析も！

ドラッグ&ドロップでレポートを自由に作成でき、支援者や支援の状況を分析できます。

さらに！



年代別に見た支援金額の推移を月ごとや年ごとに見ることができます。



団体独自の基準で分類したランク別に支援総額を見ることができます。

## 導入された皆さん



事務局長 / 高橋 郁さん

10年前に理想の機能を持つGOENに出会い導入を即決。寄付増加後も人員を変えずに支援者の方々に寄り添った対応ができました。ニーズに合わせたカスタマイズも実施いただき感謝しています。



代表理事 / 小河 光治さん

寄付の年間領収書の発行など、団体に必要な機能が定期的なバージョンアップで追加されていくので、大変ありがたいです。末長くお付き合いしていきたい皆さんです。



公益財団法人 佐賀未来創造基金 事務局長 / 江口 嘉人さん

専門知識もなく、計算やCRMソフトで難しかった支援者情報の一元管理が、GOENの丁寧なサポートのおかげで実現できました！朝礼後はまずGOENを開くことから業務を始めています。



ディベロップメントオフィス

日々のサポートはもちろん、新たな取り組みの際も意図や課題を丁寧にヒアリングし、それに合った機能やサービスを提案いただきました。当校の挑戦に常に伴走してくださり心から感謝しています。

**導入団体** あすのぼ / ユナイテッド・ワールド・カレッジISAKジャパン / ウォーターエイドジャパン / 佐賀未来創造基金 / 日本自然保護協会 / 京都大学IPS細胞研究財団 / ドナルド・マクドナルド・ハウス・チャリティーズ・ジャパン / ジャパンハート / 国際基督教大学 / ハピタット・フォー・ヒューマニティ・ジャパン / e-Education / TABLE FOR TWO International / 地球市民の会 / 日本クリニックラウン協会 / 日本対がん協会 / バーンロムサイジャパン / フードバンク山梨 / グッドネーバーズ・ジャパン / ケア・インターナショナルジャパン / 愛の鈴 / 日本介助犬協会 / 日本国際ボランティアセンター / 沖縄県青少年育成県民会議 / soar / メドゥサン・デュ・モンドジャポン / 桜ライン311 / こころのビタミン研究所 / お金をまわそう基金 / いわき放射能市民測定室たらちね / JEN / ヒューマンライツ・ナウ / ACE / 沖縄子ども未来プロジェクト / Dialogue for People / PIECES / 鼓童文化財団 / 朝日新聞厚生文化事業団 / 横浜子どもホスピスプロジェクト / あつとすく〜る / ゴールドリボン・ネットワーク / 豊島子どもWAKUWAKUネットワーク / チャイボラ / 子ども未来 / WELgee / こどものホスピスプロジェクト / ベースボール・レジェンド・ファウンデーション / ダイバーシティ工房 / CFFジャパン / 国際教養振興協会 / 国際ビフレンダーズ東京自殺防止センター / ピッコラーレ / 東京都立大学法人 / 日本IDDMネットワーク / 国際開発救済財団 / 関西盲導犬協会 / LiveQualityHUB / CPAO / ハタチ基金 / 大隅基礎科学創成財団 / アニメ特撮アーカイブ機構 / Silent Voice / ReBit / 愛知子どもホスピスプロジェクト / アジア・コミュニティ・センター21 / ハンガー・フリー・ワールド / シャプラニール=市民による海外協力の会 等 (2025年10月現在)

GOEN DRMは当社が適切と判断した団体、及び教育機関にのみ適用される非営利プログラムです。

非営利団体向け  
価格

初期費用: 30,000円 / 月額基本料金: 10,000円~  
決済機能を利用する場合、決済サービスの提供企業との契約が別途必要です。

ご利用環境

Salesforceが導入済、もしくは導入予定であること  
セールスフォース・ドットコム社の非営利団体製品寄贈プログラムが使えます。

お申し込み・お問い合わせ

提供: 株式会社エニシフルコンサルティング

TEL 03-5792-5352 (斉藤・大森)

E-mail goen@enishiful.co.jp

フォーム

